**Государственные услуги - это просто**

Единый портал государственных и муниципальных услуг – Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая предоставление гражданам государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Кроме того, на портале размещено справочное описание услуг, оказываемых федеральными и региональными органами власти Российской Федерации и органами местного самоуправления.

**Какие преимущества несут в себе услуги в электронной форме?**

* Услуги в электронном виде всегда доступны в любое удобное для пользователя время;
* Возможность «заказать» услугу, не выходя из дома;
* Получение уведомлений о ходе предоставления услуги;
* Предоставление любой справочной информации по интересующей услуге в «пару кликов»;
* Получение информации о штрафах, налоговых, судебных и жилищно-коммунальных задолженностях;
* Преимущество оплаты государственных пошлин на портале через защищенное интернет-подключение без комиссии банков или посредников [со скидкой 30%](https://www.gosuslugi.ru/help/news/payments_with_discount_30_percents).

**В чем заключается отличие электронных услуг от услуг традиционных, предоставляемых в специализированных ведомствах?**

Главное отличие получения услуги в электронном виде заключается в том, что заявление на оказание услуги подается заявителем (или его представителем) посредством сети Интернет [на сайте Единого портала государственных и муниципальных услуг](https://beta.gosuslugi.ru/), а не в органах власти или центрах «Мои Документы» Иркутской области. Выбрав необходимый раздел в «Каталоге услуг» и поставив «галочку» напротив вкладки «электронные услуги», заявление заполняется пользователем на самом портале и поступает на дальнейшую обработку в ведомство в электронном виде через Интернет.

На данный момент не все услуги, предоставляемые в центрах «Мои Документы» Иркутской области, можно оформить в электронном виде, но наполнение Единого портала продолжается ежедневно новыми электронными формами государственных и муниципальных услуг, ознакомиться с полным и актуальным перечнем которых можно на сайте [https://www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/). Доступ ко всем справочным сведениям Федеральной государственной информационной системы бесплатный.

**Что делать заявителю для получения услуги в электронном виде?**

Прежде всего заявителю необходимо пройти несложный процесс [регистрации на сайте](https://esia.gosuslugi.ru/registration/). После регистрации и дальнейшей авторизации заявитель выбирает требуемую услугу из предложенных категорий. Далее заполняются одна или несколько электронных форм (в зависимости от выбранной услуги), в которых указываются сведения, необходимые для подачи заявления. Все данные проверяются в процессе заполнения. В случае необходимости к заявлению прикрепляются необходимые для оказания услуги документы в электронном виде, оформленные в соответствии с законодательством РФ, после чего заявление направляется в ведомство, предоставляющее услугу. Заявитель может отследить ход предоставления услуги в личном кабинете на портале.

**Для передачи персональных данных используется глобальная сеть Интернет, безопасно ли это?**

При работе с Единым порталом государственных и муниципальных услуг используются международные стандарты защиты сетевого трафика. Безопасность ЕПГУ удовлетворяет всем нормативным требованиям безопасности конфиденциальной информации и персональных данных Российской Федерации.

**Как воспользоваться услугами на портале**[**www.gosuslugi.ru**](http://www.gosuslugi.ru/)**:**

Шаг 1. Бесплатно зарегистрировать учетную запись пользователя ЕСИА, указав на выбор действующий номер мобильного телефона или действующий адрес электронной почты.

Шаг 2. Подтвердить свою личность посредством получения кода подтверждения личности в центрах «Мои Документы» или с помощью электронной подписи.

**Самые популярные услуги в Иркутской области, которые можно получить на портале**[**www.gosuslugi.ru**](http://www.gosuslugi.ru/)**:**

* получение загранпаспорта с электронным чипом (на 10 лет);
* получение загранпаспорта без электронного чипа (на 5 лет);
* замена паспорта гражданина РФ;
* проверка и оплата штрафов ГИБДД;
* проверка налоговых задолженностей;
* получение и замена водительского удостоверения;
* регистрация транспортных средств;
* регистрация по месту жительства/пребывания;
* проверка пенсионных накоплений.

C перечнем услуг, предоставляемых в электронном виде, можно ознакомиться на сайте [https://www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/).

Для пользователей Единого портала всегда доступна техническая поддержка по телефонам:

* в России: 8 (800) 100-70-10;
* за границей: +7 (499) 550-18-39; +7 (499) 550-18-39.

Бесплатную консультацию по мобильному телефону касательно работы Единого портала государственных и муниципальных услуг можно получить по короткому номеру 115 (только для абонентов российских мобильных операторов).

Пройти регистрацию на портале Вы можете самостоятельно, либо обратившись в центры «Мои Документы».

Центры «Мои Документы» предоставляют более 600 государственных и муниципальных услуг, кроме того, здесь можно получить квалифицированную консультацию по самому широкому кругу вопросов. Например, какие документы необходимо оформить и на какую социальную поддержку можно рассчитывать в той или иной жизненной ситуации.

На сегодняшний день на территории Иркутской области действуют 48 центров и 155 офисов «Мои Документы». Сеть многофункциональных центров – самая посещаемая государственная структура, в среднем здесь регистрируется порядка 300 000 обращений в месяц.

Преимущества обращения в центр «Мои Документы»:

• возможность получить одновременно несколько взаимосвязанных услуг;

• система электронной очереди;

• возможность внесения необходимых платежей на месте, благодаря установленным в центрах платежным терминалам;

• доступность для более чем 95% населения региона.

За подробной информацией обращайтесь по номеру 8-800-1000-447 (звонок бесплатный)